

Tájékoztató
az „Üdvözlünk a csodák világában, fantasztikus termékekkel és nyereményekkel!”
nyereményjáték során kezelt személyes adatokra vonatkozóan

Az „Üdvözlünk a csodák világában, fantasztikus termékekkel és nyereményekkel!” című nyereményjáték (továbbiakban: **Játék**) szervezője az AUCHAN MAGYARORSZÁG Kft. (a továbbiakban: **Auchan vagy Adatkezelő**). Mivel a Játék lebonyolítása személyes adatok kezelésével jár, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („**GDPR**”) 13. cikk (1)-(2) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adjuk. Jelen tájékoztató a Játék oldalán az adatkezelési idő alatt elérhető marad.

A www.bicjatek.auchan.hu-n (a továbbiakban **Weboldalon**) a játékban részt venni kívánó felhasználó, vásárló (a továbbiakban: **Regisztráló**) saját adatai megadásával regisztrálhat. A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Regisztráló tartozik felelősséggel. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért az Adatkezelő nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja.

Adatait csak a Játékkal kapcsolatos, lent részletezett célok érdekében használjuk, adatait másoknak nem adjuk át (kivéve a 7. pont alatt felsorolt harmadik személyeket).

A Regisztrálóknak lehetőségük van feliratkozni az Auchan hírlevelére. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható, és azt követően az Adatkezelő már nem küld hírlevelet a leiratkozott személynek. A hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatónk itt olvasható: <https://auchan.hu/adatvedelem/adatkezelesi-tajekoztato-auchan-fio>.

A Játékban való részvételnek nem feltétele a hírlevélre való feliratkozás, ezért az alábbiakban a tájékoztató a hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelésekre nem, csak a Játékkal kapcsolatos adatkezelésekről szól.

1. Ki kezeli az Ön, mint Regisztráló játékos (érintett) személyes adatait?

A Regisztrálók hozzájárulása alapján a Regisztrálók személyes adatait, és a Kapcsolati űrlapot kitöltők hozzájárulása alapján az Üzenetet küldők személyes adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott célból az alábbi **adatkezelő** kezeli:

AUCHAN MAGYARORSZÁG Kft.

székhely: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4;

cégjegyzékszám: 13-09-165237; adószám: 13338037-2-44

postai cím: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4. e-mail cím: adatvedelem@auchan.hu

honlap cím: www.auchan.hu, telefonszám: Auchan InfoCenter: +36 80 10 90 10

2. Hol érhető el az Auchan adatvédelmi tisztviselője?

adatvédelmi tisztviselő: Dr. László Tünde

postai címe: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4. (a borítékra kérjük ráírni: „a DPO részére”)

e-mail cím: adatvedelem@auchan.hu

3. Miért van szükség a Játékhoz személyes adatokra?

A Játékban való részvétel lehetőségének biztosítása tekintetében a Játékszabályban leírt feltételek vizsgálata, a Játék lezárása előtt egy alkalommal egy a részvételre felhívó emlékeztető e-mail üzenet küldése az adatfeldolgozó útján, a sorsolás lebonyolítása, a kisorsolt nyertesek pályázata érvényességének vizsgálata (bizonylat bekérés útján), és a nyertesek e-mailben vagy telefonon történő értesítése érdekében van szükség.

A nyertesek tekintetében az adatkezelés célja a sorsolás eredményéről a nyilvánosság értesítése a Weboldalon, valamint a nyeremény átvételének igazolása.

A Kapcsolati űrlapon beküldött kérdések tekintetében az adatkezelés célja a kérdések lehető legteljesebb körű megválaszolása.

A „Kedvenc magyarországi Auchan Áruház” opcionális megjelölése segítségével statisztikát készítünk a játékban résztvevők megoszlásáról, a statisztika már anonim.

4. Milyen személyes adatait kezeli az Auchan?

A tájékoztatóban megjelölt célok tekintetében az alábbi, a Regisztráló által megadott, illetve felhasznált vagy a regisztráció során generált személyes adatok kezelésére kerül sor.

A Játék lebonyolítása, azaz a Játékban való részvétel lehetőségének biztosítása érdekében:

- A Regisztráló vezeték és utóneve;
- Telefonszáma (opcionális, ha a nyertessé válás esetére inkább telefonos kapcsolattartást szeretne);
- E-mail címe;
- IP címe;
- Regisztráció dátuma;
- A pályázat beküldésének időpontja;
- A vásárlás során kapott bizonylaton szereplő adatok (így különösen a Bizalomkártya száma, amennyiben szerepel, az áruház neve, AP kód, megrendelési azonosító, vásárlás dátuma és időpontja, NAV Ellenőrző Kód);
- Online vásárlás esetén a rendelési visszaigazolás számának utolsó négy karaktere;
- „Kedvenc magyarországi Auchan Áruház” neve (opcionális);
- A Játékszabályzat 2. és 5. pontjában meghatározott feltételek teljesülésére vonatkozó információk.

A nyeremény(ek) átadása céljából megadott adatok:

- Postázási cím (településnév, irányítószám, utca, házszám);
- A nyertes Regisztráló neve;
- Telefonszáma;
- A nyertes vásárlás során kapott bizonylaton szereplő adatok.

A kapcsolatfelvétel céljából a Kapcsolati űrlapon keresztül megadott adatok:

- Az Üzenetet küldő utóneve (vezetéckneve opcionális)
- Az Üzenetet küldő e-mail címe
- Telefonszáma (opcionális, ha inkább telefonos kapcsolattartást szeretne)
- Az üzenet tartalma

Statisztikai célból megadott adatok:

- „Kedvenc magyarországi Auchan Áruház” neve (opcionális)

A nyertesek nevének és lakcímének közzététele a Játék Weboldalán:

- A nyertes Regisztráló vezetécknevének kezdőbetűje és keresztnéve; az Auchan áruház, ahol a vásárlás történt.

5. Miért (milyen jogalapon) kezeli az Auchan a személyes adatait?

5.1. Az Ön hozzájárulása

Személyes adatait a GDPR 6.cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Ön hozzájárulása alapján kezeljük. A regisztráció a Játék, az üzenetküldés pedig a kapcsolatfelvétel tekintetében önkéntes, a jelen tájékoztató ismeretében tett hozzájárulásának kell tekinteni, ha a Regisztráció illetve a Kapcsolatfelvétel során, az erre vonatkozó checkboxban „pipát, x-et” helyez el.

Ha esetleg a Játék időtartama alatt meggondolja magát és mégsem szeretne a továbbiakban részt venni a Játékban, a következő módokon vonhatja vissza hozzájárulását:

- döntését jelezheti nekünk az 1. pontban található elérhetőségeinken (javasoljuk az adatvedelem@auchan.hu e-mail cím használatát), vagy
- írhat nekünk az auchanbic@a4c.hu email címre, vagy
- a Játék oldalán a Beküldés menüpontra található „kezelt adataim” űrlapon keresztül törölheti a személyes adatait.

Amennyiben a Kapcsolatfelvételnél megadott személyes adatait törölné, mielőtt választ kapna feltett kérdésére, úgy újfent írhat a Kapcsolati űrlapon keresztül vagy adatfeldolgozónk útján, az auchanbic@a4c.hu email címre és töröljük a korábban megadott személyes adatait. Amennyiben lehetőségünk van úgy kérdésére választ adunk a törlés előtt. Amennyiben személyes adatait a válaszüzenetet követően törölné, úgy az előbbi két lehetőségen kívül a válaszüzenet válasz gombjára kattintva is megteheti. A Kapcsolati űrlap személyes adatainak törlése nem jelenti automatikusan a játékban történő részvételi adatok törlését, ezt külön kérésre tudjuk megtenni.

Hozzájárulása visszavonását követően töröljük a személyes adatait a Játékkal kapcsolatos nyilvántartásainkból. Ez azt is jelenti, hogy amennyiben esetleg nyertesként a **nyereménye(i) kézbesítését megelőzően kéri a személyes adatai törlését, a törlést követően már nem tud részt venni nyereményjátékunkban**, hiszen adatai a Játék lebonyolításához szükségesek. A hozzájárulás visszavonása a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

5.3. Szerződés (kötelelem) teljesítése

A nyeremények átadás-átvételekor a jogosultság ellenőrzése és az átadás-átvétel dokumentálása a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján, vagyis azon alapul, hogy az Auchan a nyertes kisorsolásával kötelezettséget vállalt a nyeremény átadására, azaz az Auchan és az érintett nyertes Regisztráló között kötelelem jön létre. Az átadás-átvételi dokumentum a kötelelem Auchan általi megfelelő teljesítését igazolja kétség esetén.

6. Mennyi ideig kezeljük a személyes adatait?

Az Adatkezelő a Regisztrálók és Üzenetet küldők személyes adatait a Játékkal kapcsolatban mindaddig kezeli, amíg az adatkezelés célja fennáll, vagy a Regisztráló a megadott hozzájárulását vissza nem vonja, de legkésőbb 2025. október 03. napján megsemmisíti azokat.

Az átadás-átvételt igazoló dokumentumokat a nyeremény átadásától számított 5 évig őrizzük meg.

A statisztikai célból begyűjtött adatok csak október 03-ig, a statisztika elkészültéig köthetőek az érintetthez, az elkészült statisztika már anonim.

7. Hova jutnak még el az adataim?

Az Adatkezelő az adatkezelés során adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik a nyereményjátékhoz kapcsolódóan feladatot végeznek, ezért megismerhetik a nyereményjáték során rögzített adatokat.

Az Adatfeldolgozók:

Az A4C Marketing Kft. a Játék lebonyolításával kapcsolatos feladatokat látja el.
(Sorsolás előkészítése, lebonyolítása, nyertes értesítése, Regisztrálókkal történő kapcsolattartás, Üzenetet küldőkkel történő kapcsolattartás)
Posta címe: 1092 Budapest, Bakáts tér 2. Fsz. 3. ajtó
E-mail: akciok@a4c.hu

Az Inven Kft. készíti a Játék weboldalát és webhoszting szolgáltatás nyújtásával biztosítja annak folyamatos működését.

Posta címe: 1188 Budapest, Bocskai utca 86/A
E-mail: hello@inven.hu

Az ELIT-INFO Kft. (székhely: 2531 Tokod, Szabadság utca 7. , cégj.: 11-09-014028) készíti a Játék weboldalát és webhoszting szolgáltatás nyújtásával biztosítja annak folyamatos működését.

Posta címe: 2510 Dorog, Bécsi út 78.
E-mail: iroda@elit.hu

A Google Ireland Limited a Játék lebonyolításához kapcsolódó email üzenetek kezelése kapcsán. A Google Ireland Limited Írországbán bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik (Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V, Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). Adatkezelési információ: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Amennyiben adatokat továbbít anyavállalata, a Google LLC részére, az adatok továbbítását a GDPR 45. cikke alapozza meg, mivel az anyavállalat az EU-USA adatvédelmi keretrendszer részese.

Önálló adatkezelők:

Dr. Gáspár Edina Közjegyző Irodája a sorsolás jogszerűségére ügyel.

Posta címe: 1095 Budapest, Boráros tér 7. (Duna ház), 3. lépcsőház V. em. 11.

E-mail: office@gasparedina.hu

Mixpakk Kft. a nyeremények eljuttatásának feladatát végzi.

Posta címe: 1116 Budapest Fonyód u. 2.

e-mail: adatkezeles@mxp.hu

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. a nyeremények eljuttatásának feladatát végzi.

Posta címe: 2351 Alsónémedi GLS Európa utca 2.

e-mail: adatvedelem@gls-hungary.com

8. Miként gondoskodnak adataim biztonságáról?

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók gondoskodnak a kezelt adatok biztonságáról, és minden ésszerű és szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a Regisztráló ill. Üzenetet küldő által megadott személyes adatok védelemben részesüljenek, különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel vagy megsemmisítéssel, valamint a véletlen megsemmisüléssel és sérüléssel, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válással szemben.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók informatikai rendszerei és hálózata egyaránt védett a vírusok, a betörések ellen továbbá szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal ellátott.

9. Milyen jogok, jogorvoslati lehetőségek illetnek meg az adatkezelés kapcsán?

Az Auchan a Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az Ön részére a lent részletezett jogokat biztosítja. Az Adatkezelő minden esetben 30 napon belül válaszol a fentebb felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatos megkeresésekre.

9.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról (helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása, tiltakozás az adatkezelés ellen), a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint – amennyiben illet alkalmaz – az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre

történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

Az Adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett ezt másként kéri. A jog gyakorlása nem járhat más személyek jogainak sérelmével.

9.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén. Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Amennyiben az Adatkezelő a jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt nem, vagy nem megfelelően tudja valamely kötelezettségét teljesíteni, úgy az abból eredő minden kárért az érintett felel.

9.3. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a következő esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból (ld. 3. pont), amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (ld. 5.1 pont), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelő az általa nyilvánosságra hozott személyes adat fent meghatározott esetben történő törlésekor az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatfeldolgozókat, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adatmódosítási és adattörlési lehetőség a Regisztrálók és Üzenetet küldők által:

A Regisztráló a Weboldalon található saját felhasználói fiókjában, a nyereményjáték időtartama alatt bármikor személyes adatainak lekérdezését és törlését tudja kérni, adatmódosítási kérelem esetén az auchanbic@a4c.hu email címre is írhat. Az Üzenetet küldő a Kapcsolatfelvételi

úrlapon vagy az auchanbic@a4c.hu email címen keresztül bármikor személyes adatainak lekérdezését, módosítását és törlését tudja kérni.

Fontos, hogy az ilyen módon **törölt adatokat később már nem tudjuk visszaállítani.**

9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést a GDPR 18. cikk a)-d) pontjában foglalt esetekben, vagyis, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

9.5. A hozzájárulás visszavonásának lehetőségét és módját az 5.1pont tartalmazza.

9.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, továbbá, hogy
- kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Ez a jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul (ld. 5. pont) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Adatkezelő automatizált adatkezelésen alapuló döntést vagy profilalkotást a Játék során nem alkalmaz, ezért az érintetteket az ilyen típusú adatkezelésekhez kapcsolódó jogok jelen esetben nem illetik meg.

9.7. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogosultak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) panasszal élni az adatkezeléssel kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken:

-postai cím: 1363 Budapest Pf. 9

-cím: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

-telefonszám: +36 (1) 391-1400

- fax: +36 (1) 391-1410

- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintetteket megilleti a bírósághoz fordulás joga is.

2025. augusztus 7.